

AXIMA REFRIGERATION FRANCE

Présentation du Plan Qualité

**Qualifications Professionnelles Européennes
délivrées par tierce partie :**

**SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT
HABILITATION U.I.C / DT 78
PAR NORISKO N° 441-04**

**AGRÈMENT PRÉFECTORAL
POUR LA MANIPULATION
DES FLUIDES FRIGORIGÈNES N° 20032**

**QUALIFROID A III - V
PN / TBT / DD / FF / HR / GTC
QUALICLIMA I / B 202**

AXIMA Refrigeration
GDF SVEZ

LE DOMAINE D'APPLICATION

Le Plan Qualité d'AXIMA REFRIGERATION FRANCE s'applique, depuis l'expression du besoin du client jusqu'à la réception client ainsi qu'aux interventions sous garantie.

CADRE D'APPLICATION du système de management de la qualité (Référentiel ISO9001 Version 2000)

- Agence Grands Chantiers FROID PROCESS
- Services centraux du siège : Direction, Ressources Humaines, Informatique, Assurance Qualité

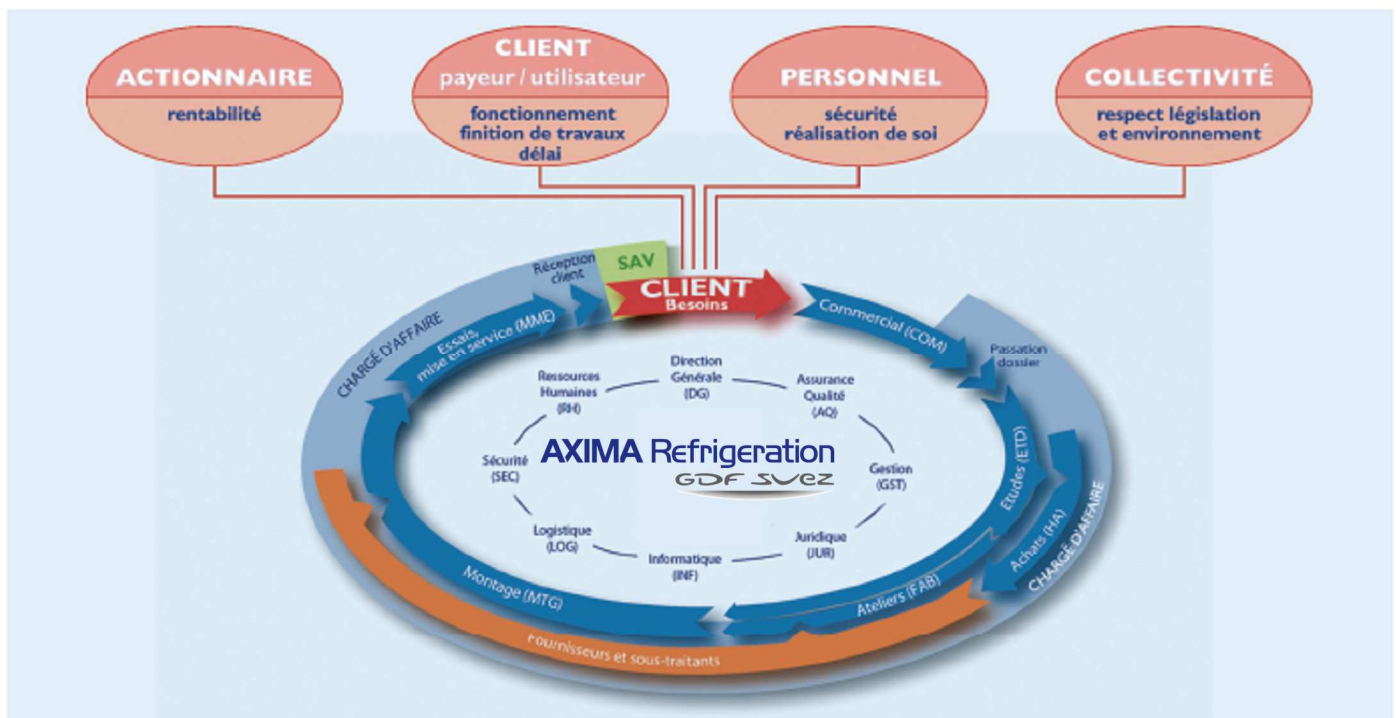
HORS CHAMP D'APPLICATION

- Autres agences que celle citée ci-contre et leurs chantiers afférents
- Services centraux du siège : Administratifs, Gestion, Juridique, Sécurité

LA POLITIQUE GENERALE ET LA POLITIQUE QUALITE

LA POLITIQUE GENERALE

On définit les quatre finalités de l'entreprise en cherchant à satisfaire les besoins de ses différents "clients"



LA POLITIQUE DE RENTABILITE de l'entreprise est une somme de politiques individuelles d'affaire. L'efficacité de chaque affaire et de chaque agence est mesurée en terme de rentabilité. La consolidation par Agence ou Département, par activité, par type de clientèle permet la prise de décisions stratégiques (budgets d'agences, budgets d'activités, budgets d'entreprise).

La RENTABILITE (besoin du client "actionnaire") est le résultat d'un comportement considérant comme CLIENT :

- la "collectivité" (besoins de respect de l'environnement et de la législation)
- le "personnel de l'entreprise" (besoins de sécurité et de réalisation de soi)
- les "clients payeurs et utilisateurs" (besoins de qualité)

LA POLITIQUE QUALITE d'AXIMA REFRIGERATION FRANCE s'inscrit dans le cadre d'un engagement de la Direction et des orientations données au système. Les axes principaux de cette politique qualité dans le cadre de la politique générale de l'entreprise, reposent sur la définition d'indicateurs et la fixation d'objectifs mobilisateurs.

Cette politique qualité est définie à partir de l'identification des besoins et des attentes des clients :

- performances et fiabilité des installations dont sûreté liée aux milieux à forte contrainte
- capacité d'exploitation optimale pour le client après réception
- respect des délais

LA SECURITE étant un élément fonctionnel du métier, AXIMA REFRIGERATION FRANCE l'a considérée dans ses objectifs en tant que partie intégrante de sa politique générale. Sachant que les responsables de la sécurité sont les acteurs intervenant lors de la réalisation d'une affaire, AXIMA REFRIGERATION FRANCE, à tout niveau hiérarchique, s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour améliorer les conditions d'hygiène et de sécurité sur ses chantiers. Un livret de Prévention Sécurité Environnement a été rédigé à l'intention de l'ensemble des collaborateurs d'AXIMA REFRIGERATION FRANCE. Les statistiques d'accidents du travail en termes de gravité et de fréquence sont établies par agence.

LES STRATEGIES

L'ORGANISATION

Une "organisation fonctionnelle" tournée vers le client vient s'appuyer sur l'organisation hiérarchique.

Cette organisation fonctionnelle, schématisée en première page de cette plaquette, décrit :

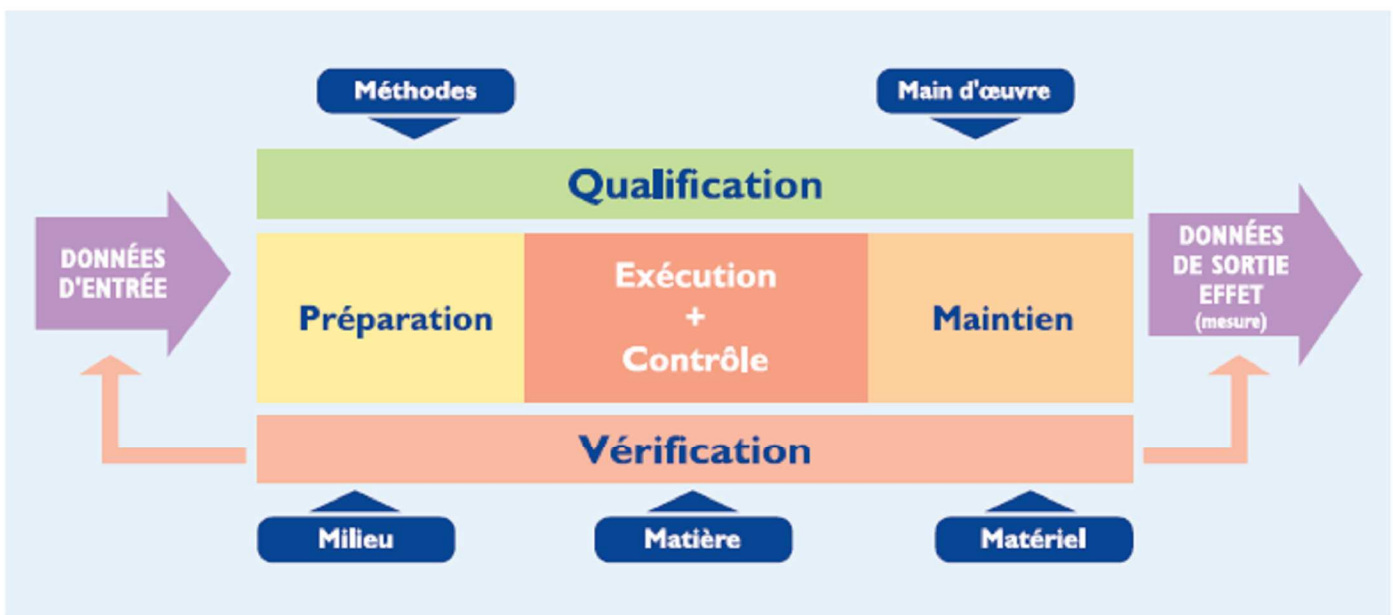
- la représentation du déroulement d'une affaire en liant entre eux les processus associés à la réalisation d'une installation. Ce "processus global opérationnel" repose sur la fonction de "chargé d'affaire" véritable pilote de l'affaire et interlocuteur privilégié du client en phase réalisation.
- les fonctions support qui sont au service du bon déroulement du processus global opérationnel.

LE CHARGE D'AFFAIRE

Il doit piloter l'affaire en phase exécution en termes de planification, de suivi et de respect des engagements :

- planifier et exprimer les besoins nécessaires à la réalisation de l'affaire auprès de ses responsables hiérarchiques
- mener, à travers la gestion de l'affaire, les actions nécessaires visant à répondre aux objectifs de rentabilité, de satisfaction des besoins du client, de sécurité, de respect de l'environnement.
- s'assurer que les non conformités et les modifications associées ont été traitées.

L'APPROCHE PROCESSUS



AXIMA REFRIGERATION FRANCE applique la méthode des "5 M" sur le schéma de processus ci-dessus

Cette méthode permet de se poser toutes les questions et donc d'identifier tous les risques à maîtriser en termes de qualification, préparation, exécution, contrôle et maintien sur chacun des "M" : Méthodes, Main d'œuvre, Milieu, Matière, Matériel.

LES ACTIVITES EXTERNALISEES sont :

- des compléments aux activités AXIMA REFRIGERATION FRANCE en matière de fabrication et d'assemblage.
- des activités complémentaires à celles d'AXIMA REFRIGERATION FRANCE telles que l'électricité, le câblage ou le calorifuge.

Ces activités externalisées sont prises en considération par la fonction Achats en termes de sous-traitance.

Elles ne sont pas génératrices des risques les plus importants de non atteinte des performances de l'installation.

Elles sont maîtrisées par la surveillance associée aux processus achat (inspection et évaluation), montage et essais.

On retrouve pour chaque processus les niveaux politiques, stratégiques et tactiques :



LA STRUCTURE DU PLAN QUALITE

LES STRATÉGIES

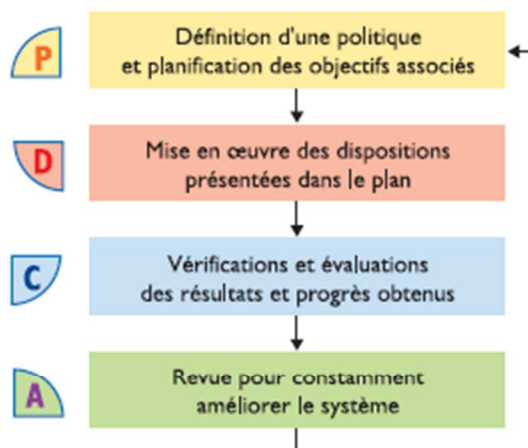
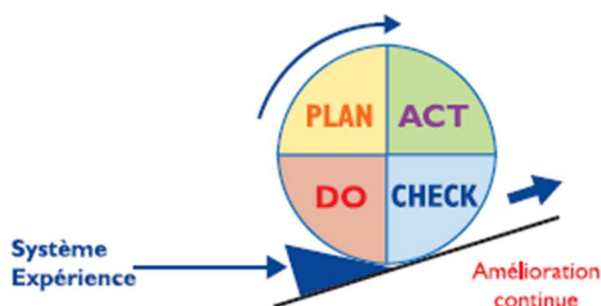
Une "organisation fonctionnelle" tournée vers le client vient s'appuyer sur l'organisation hiérarchique.

Cette organisation fonctionnelle, que l'on voit sur la première page de cette plaquette, décrit :

- la représentation du déroulement d'une affaire en liant entre eux les processus associés à la réalisation d'une installation. Ce "processus global opérationnel" repose sur la fonction de "chargé d'affaire" véritable pilote de l'affaire et interlocuteur privilégié du client en phase réalisation.
- les fonctions support qui sont au service du bon déroulement du processus global opérationnel évoqué ci-dessus.

LES OUTILS DE MANAGEMENT

Ils sont à la disposition de tous, de la structure du système à la mise en place des actions en passant par la maîtrise des documents, les audits, les revues d'affaires, ils permettent de faire évoluer les choses (amélioration continue)



LES PROCESSUS SUPPORT

Ils sont au service des processus opérationnels en regroupant les moyens et les compétences de façon homogène tels que les Ressources Humaines, la Gestion, l'Informatique, le Juridique, la Sécurité.

LE PROCESSUS GLOBAL OPÉRATIONNEL

C'est l'ensemble des processus liés participant à la réalisation directe de l'affaire, en partant de la fonction commerciale jusqu'aux fonctions montage et mise en service, en passant par les Etudes, les Achats, ...

Activités :

réfrigération en chimie, pétrochimie,
gaz industriels, agro-alimentaire,
Grandes et Moyennes Surfaces,
entrepôts frigorifiques, ...
climatisation, cuisines professionnelles.

Votre contact :

AXIMA Refrigeration
GDF SUEZ

AXIMA REFRIGERATION FRANCE

6, rue de l'Atome F-67800 Bischheim / Tél : +33 (0)3 88 19 19 00 / Fax : +33 (0)3 88 19 19 49
info@aximaref-gdfsuez.com / http://www.aximaref-gdfsuez.com

SIRET 440 267 177 00028 - NAF 3320B - RCS STRASBOURG TI 440 267 177 - Forme juridique S.A. - Capital 8.925.012