



TOTAL

356 stations-service sous contrat



FICHE TECHNIQUE

Client : TOTAL

Lieu : Siège à Paris

TOTAL nous a confié la maintenance de 356 stations.

Contrat P2 :

1 à 4 visites annuelles – dépannages et fluides inclus – hors pièces de rechange > 175 €

Equipements sous contrat :

Equipements frigorifiques (bacs sandwichs, meubles boissons, armoires et chambres froides...)

Climatiseurs, CTA et Roof-tops

Chaudières et systèmes de chauffage VMC et extracteurs

Réalisation de l'affaire : 21 agences concernées

Durée : 5 ans



H. Sonntag P. Hourcade T. Foisset

L'équipe ARF :

Hervé Sonntag (Chef d'Agence SAV Strasbourg)

Pierre Hourcade (Président Directeur Général)

Thierry Foisset (Coordinateur Contrats Nationaux)

Jean-Luc Lacheré (Chef d'Agence Rennes) Absent de la photo



AVANTAGES DE L'OFFRE ARF

• Synergie ARF / Axima Maintenance :

Total demande une prestations sur le froid, la climatisation et le chauffage. Nos 2 sociétés répondent à cette demande en assurant la meilleure technicité dans les 3 activités.

• Réseau national ARF :

Des frigoristes compétents qui interviennent rapidement.

• Expérience des spécificités HSE en stations- service :

La plupart de nos techniciens sont déjà intervenus en stations-service et sont informés des consignes de sécurité spécifiques à cet environnement.

• Réponse aux besoins de TOTAL :

- Réactivité de nos agences
- Disponibilité des équipements et maintien du CA des stations
- Conseils et propositions d'actions de progrès

• Intégration des procédures du client :

Interlocuteurs nationaux et régionaux, renseignement permanent des outils statistiques, facturation adaptée...

21 agences ARF sous contrat

Amiens (13 stations), Besançon (15), Bourges (29), Bretagne Cote Nord (15), Bretagne Cote Sud (24), Châteauroux (3), Compiègne (22), Epinal (14), Haguenau (2), La Rochelle (5), Le Mans (23), Metz (29), Mulhouse (18), Nantes (38), Phalsbourg (1), Poitiers (2), Reims (29), Rennes (27), Strasbourg (23), Tours (24).



AXIMA Refrigeration
GDF SUEZ