



## ÉDITO



Régis GREINER



Laurent MEYKUCHEL

### L'ÉTÉ SERA-T-IL CHAUD ?

Question éternelle du vacancier ... et du frigoriste.

Les prévisions météo n'étant pas trimestrielles, rythme de publication de cette revue, la réponse sera donnée au prochain numéro. Bien évidemment, nous souhaitons de bonnes vacances, pas trop humides, à nos collègues qui prennent un repos mérité, aux vainqueurs du challenge SAV qui partent sous les tropiques, et chaud mais sans plus, à nos dépanneurs, pour montrer à nos clients notre réactivité d'intervention, notre professionnalisme et notre capacité à être présent quand et où il le faut.

Les indicateurs météo du trimestre de notre société (commandes, activité, trésorerie) affichent quelques soleils radieux, alors que les aspects sécurité viennent assombrir le tableau, où quelques accidents évitables font chuter le redressement que nous avons opéré.

Le soleil ARF et ses camionnettes brillent sous de nouvelles régions :

- Caen, Lyon où nous assurons un développement sur le secteur de la grande distribution,
- Toulouse où le service aux industries se renforce.

Ces créations viennent compléter le réseau national d'agences et d'antennes services, fort de plus de 50 implantations locales, contre 25 il y a 2 ans.

Cette proximité avec notre clientèle élaborée sur la base d'un service enrichi régulièrement, via la formation, permet à notre société de continuer son développement, toujours fondé sur une stratégie simple, durable et connue de tous.

Aussi, nous vous souhaitons de bonnes vacances à toutes et à tous que vous mettez à profit pour recharger vos batteries afin d'attaquer le deuxième semestre avec le même entrain et la même vigueur qui nous caractérisent.

**R. GREINER**  
Dir. S.A.I.

**L. MEYKUCHEL**  
DG



## EN BREF



### 100 ANS AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DU FROID



Le colloque international, organisé par l'AFF\* et l'IIF\*\* à l'occasion de leur centenaire et de l'Année du froid, s'est tenu le 12 juin à l'UNESCO à Paris avec SUEZ Energie Services pour partenaire. Pascal MASSARD (Dir. région ouest) avec l'appui de Jean-Claude LOGEL (Technical Expert) a présenté aux 400 participants, les solutions ARF pour limiter la contribution du froid à l'effet de serre et son impact sur la couche d'ozone.

\*Association Française du Froid

\*\*Institut International du Froid

### FLAMBÉE DU GASOIL

La hausse du prix du gasoil sur 2007 était de 19 % ce qui représente une perte financière pour ARF de 130 000 €. Le prix du gasoil a continué à augmenter depuis début 2008. Parallèlement, le nombre de PV pour excès de vitesse avec les véhicules de la société ne cesse d'augmenter : 166 PV (excès de vitesse) en 2007, 125 depuis début 2008. Une seule solution : réduisez votre vitesse, pour réduire votre consommation et améliorer votre sécurité.



### FORMATION MANAGEMENT SÉCURITÉ

Pour les responsables SAV et les chargés d'affaires, 13 sessions de formation au management de la sécurité sont organisées sur toute la France entre juin

et décembre 2008. Animées par les correspondants Sécurité et Yannick VICAUD, ces formations ont pour but d'expliquer les enjeux de la sécurité, de connaître la réglementation, de savoir mieux organiser une visite sécurité, une causerie, l'analyse d'un accident du travail...

### OUVERTURE AGENCE À CAEN

ARF vient d'ouvrir une nouvelle agence à Caen dirigée par Philippe MEZIERE. L'objectif est d'apporter un meilleur service de proximité aux GMS et industries agro-alimentaires.



### OUVERTURE AGENCE SAI À TOULOUSE

Christophe PERREARD a pris la responsabilité de la nouvelle agence SAI à Toulouse. Entré chez

ARF en 1999, il a d'abord occupé le poste de chef de projet à Bischheim en froid industriel, puis, de monteur froid industriel en France et à l'étranger. Son objectif à Toulouse est de développer l'activité service.



Christophe PERREARD

### OUVERTURE AGENCE FC À LYON

La nouvelle agence Froid Commercial à Lyon, rattachée à la région Sud-Est, est sous la responsabilité de Guillaume BOURRET (Chef d'agence). L'équipe comprend :

Linda PERNOT (Assistante d'agence), Matthieu DUCHAMP (Chargé d'affaires), Noureddine SAIDANI (Technicien) et Mickael KALFON (Technicien).



Guillaume BOURRET

## BAROMÈTRE ARF

PRISE DE COMMANDES



CHIFFRE D'AFFAIRES



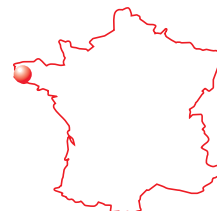
TRÉSORERIE



SÉCURITÉ (TF)



TENDANCES EN CUMUL DEPUIS DÉBUT 2008



# Agence de Landivisiau



**Yann LARGOUET**  
Chef Ag. Adj.

## Quelle est l'évolution de l'agence ? Yann LARGOUET nous répond.

L'agence de Landivisiau a été ouverte dans les années 70 sous le nom de Froid Brenor et a rejoint ARF en 2002. Après quelques années difficiles, l'agence de Landivisiau se redresse avec une nouvelle équipe motivée qui s'y attèle. Ses objectifs sont de renforcer sa position auprès des coopératives agricoles, du secteur maritime (mareyeurs, viviers, froid embarqué) et de développer son activité en GMS et dans les ateliers de transformation agro-alimentaire.

## Les spécificités de Landivisiau

Basée en bordure de mer et dans un secteur très agricole, l'agence de Landivisiau a développé des savoir-faire spécifiques. Elle met en place des installations de réfrigération pour la fabrication de glace en écailles dont la température est de -7°C avec une surface d'échange importante.

SICA St Pol (29) utilise cette glace pour le glaçage des brocolis qui consiste à recouvrir de glace en écailles les brocolis placés «têtes vers le haut» dans des caquettes plastiques. Leur conservation est ainsi améliorée lors du transport.

La glace en écaille est aussi utilisée dans les viviers. L'agence de Landivisiau installe actuellement pour la société BEGANTON (élevage de homards, tourteaux, langoustines, moules) un silo orbital de 7m de haut, 2.5m de diamètre et d'une capacité de 4 tonnes de glace en écailles. La glace est ensuite acheminée pneumatiquement vers les différents lieux d'utilisation.



COOPAGRI à Landerneau : maintenance des installations de réfrigération et de climatisation

## L'agence de Landivisiau

**Effectif** : 11 personnes dont 7 techniciens

**Activité** : Froid industriel et commercial - climatisation - service

**Clients** :

- **GMS** : Leclerc, Intermarché, Lidl
- **Agro-alimentaire** : Britallis, Le Malach
- **Secteur agricole** : Sica Fleurs, Coopagri
- **Mareyeurs et viviers** : La Meloine (SEM), G. Beganton, Le Diben
- **Logistique** : STAT, Askill, Bourguignon, TOP'ocean
- **Climatisation** : Cache cache, Brice, Opticiens mutualistes

## COOPAGRI en progression

Coopagri est une coopérative de 16 000 agriculteurs sociétaires avec des sites industriels, 130 points de vente sur la Bretagne et un chiffre d'affaires de 1.453 milliard d'euros.

Les installations frigorifiques alimentent des chambres froides (brocolis, choux, pommes de terre...), des ateliers de transformation (plats préparés à base de légumes, produits laitiers...).

Coopagri a confié à l'agence de Landivisiau le contrat de maintenance des installations de réfrigération et de climatisation de son siège social situé à Landernau.

## Agence de Landivisiau



**De gauche à droite** : Pascal NEDELEC / Technicien • Romain BALCON / Technicien • Arnaud MICHEL / Technicien • Kevin POULIQUEN / Apprenti • Serge FLAMANC / Technicien • Yann LARGOUET / Chef Agence Adjoint • Pierre Kerdiles / Technicien • Jérôme LE GOFF / Technicien • Yannick LE SOUDER / Technicien • Michel BODEREAU / Responsable Travaux • Patrick GUERMEUR / Responsable SAV • Absents sur la photo : Guillaume DESFAUSSES / Apprenti et Laurence GUIRRIEC / Assistante Agence

## L'Apprentissage gagnant-gagnant

L'agence de Strasbourg accueille chaque année plusieurs apprentis en alternance, du CFA Paul Emile Victor d'Obernai, dans le cadre d'un Bac Pro ou d'un BTS. Le but est d'attirer, de former, puis, d'embaucher de bons techniciens motivés, autonomes et dotés d'un certain savoir-être nécessaire à notre métier de services.

**Stéphane HORNECKER** apprenti à Strasbourg nous répond.

**Pourquoi le métier de frigoriste ?**  
**S.H.** : «C'est un métier d'avenir où l'on peut évoluer.»

**Comment se passe votre apprentissage ?**  
**S.H.** : «Je passe ma première année d'apprentissage chez ARF sur le terrain,



**Apprentis et anciens apprentis embauchés en 2007 à l'agence de Strasbourg**

*Au centre : Yves ROESCH / Resp. Froid Commercial Strasbourg et maître d'apprentissage  
 De gauche à droite : Stéphane HORNECKER / Apprenti • Manuel BACH / Apprenti • Luc Gotte / Apprenti • Éric GOETZ / Apprenti • Florian SCHMITTLIN / Chargé d'affaires • Désiré WIGISHOFF / Frigoriste • Benjamin JEANDON / Apprenti • Guillaume HEIBY / Apprenti*

dans le cadre du BTS Froid Energie Environnement. La deuxième année se déroulera à l'agence de Strasbourg.»

**Que vous apporte l'alternance chez ARF ?**  
**S.H.** : «L'alternance me permet d'acquérir de l'expérience. J'apprends à connaître tous les appareils constituant une installation frigorifique. Je peux maintenant braser, souder ou raccorder des tuyauteries. J'ai encore beaucoup à apprendre pour la mise en route d'une installation notamment au niveau de l'automatisme.»

**Comment se passe le parrainage par un compagnon de la chaîne d'ARF ?**

**S.H.** : «À Strasbourg, j'ai été suivi par **Christian GOETZ** qui a passé du temps à m'expliquer comment j'aurais pu mieux faire certaines tâches. Son expérience professionnelle et son envie de transmettre son savoir-faire m'ont beaucoup apporté.»



## Expert en système électrique.

### Interview de Bernard CAISSO



De formation ingénieur en électrotechnique, Bernard CAISSO a commencé sa carrière dans des sociétés en électricité industrielle et tertiaire. Puis, il a dirigé le service électricité /automatisme chez un constructeur français de matériel frigorifique. En février 2008, Bernard CAISSO a rejoint ARF en qualité d'expert en système électrique «Cellule Développement Durable.»

**En quoi consiste votre fonction ?**

**Bernard CAISSO** : «Ma tâche est multiple. Elle consiste :

- à assister sur le plan technique les agences dans le domaine de l'électricité et de l'automatisme, secteur en perpétuelle évolution,
- à participer avec les chargés d'affaire à l'optimisation des tableaux électriques,
- à valider et construire toutes les offres pour le remplacement des TSX7
- à participer à des expertises,
- à proposer et à valider des nouveaux produits.»

**Avez-vous d'autres missions ?**

**B.C.** : «L'élaboration de standards propres à ARF dans la conception des armoires, des installations électriques et des automatismes ainsi que le développement de synergies à l'intérieur du groupe font également partie de mes fonctions.»

**Quelles sont vos fonctions dans la Cellule Développement Durable ?**

**B.C.** : «Je suis conduit à rechercher et à promouvoir des solutions techniques apportant des économies d'énergie.»

## Le port des EPI\*, ne l'oubliez pas !

Voici la nouvelle affiche sécurité. A méditer...



\*EPI : Equipements de Protection Individuelles

# SFF, l'accélérateur d'affaires

SUEZ Formation Froid (SFF) est votre partenaire au service de la fidélisation et de la conquête de nouveaux clients. Le métier de SUEZ Formation Froid (SFF) est d'offrir aux clients des prestations de formation. Sa vocation est de participer à leur fidélisation et de transférer de nouveaux clients vers ARF. SFF élargit l'offre ARF !



Pierre JUNG-BUSCH  
Resp. SFF



## Des formations locales pour une fidélisation durable

Pour réussir cette mission, SFF s'appuie :

- sur un réseau de 21 formateurs experts, implantés dans chaque région, au plus proche des clients.
- sur des formations en entreprise, avec une pédagogie sur-mesure, réalisée sur les sites des installations frigorifiques.



Brasserie La Licorne à Saverne (67)

## SFF en quelques chiffres :

- 1500 professionnels formés en 2007, 220 jours de formation réalisés, un CA de 300K€.
- 80% de l'activité formation réalisée en entreprise avec un programme sur-mesure, 20% en interentreprises.

### BONUS !

Les formations que dispensent SUEZ Formation Froid s'inscrivent dans le cadre légal de la formation professionnelle continue. Elles sont éligibles au plan de formation des entreprises. Elles peuvent être intégralement prises en charge par les organismes payeurs.

## SFF ... le Froid revient au Naturel :

### L'Offre SFF :

- Formations en entreprise sur l'ensemble des domaines de compétences du froid industriel et commercial.
- Stages interentreprises avec 10 offres de formations allant de l'habilitation NH<sub>3</sub> et CO<sub>2</sub> jusqu'aux stages froid commercial en G.M.S., en passant par les flash réglementaires fréons, légionnellose, ammoniac...

### Des chantiers significatifs :

- Installation NH<sub>3</sub> de Mars Chocolat à Steinbourg (67) : formation sur-mesure de 120 professionnels (équipes de maintenances, personnels d'intervention, pompiers et managers).
- Frégate Jules Verne de la Marine Nationale de Toulon (DCN) : formation sur-mesure d'experts froid, officiers de marine, à la maintenance de compresseurs alternatifs à pistons.
- LIDL : cycle de «Flash information» au management du froid sur une demie-journée à destination des responsables de magasin.
- Brasserie de St Omer (BSO), Claude Léger (plats cuisinés), Sanofi-Aventis, Vesteyfoods (abattoir) : formations sur-mesure à l'exploitation et à la maintenance d'installations frigorifiques NH<sub>3</sub> / CO<sub>2</sub>.



Formation interentreprises dans la salle Formation à Bischheim

## SUEZ Formation Froid (SFF)

Contact : Pierre JUNG-BUSCH - 06 89 32 41 78 • Secrétariat : Florence BERG - 03 88 19 19 41  
Institut Formation Froid SUEZ est le nom juridique de la filiale Formation d'ARF  
et SUEZ Formation Froid (SFF) est son nom commercial