



ÉDITO



VAINCRE LA SINISTROSE !

La conjoncture actuelle paraît assez maussade. Nos clients sont assez attentistes et repoussent pour certains leurs projets d'investissement. De là, à penser que le ralentissement économique aux États-Unis aura des conséquences sur la supérette de Trélissac... Il n'y a qu'un pas que des esprits chagrins franchissent trop souvent...

À entendre le discours «tout est déjà joué», nous vous disons NON.

Notre entreprise a des fondamentaux solides et un réseau d'agences unique.

Nous avons progressé sur 2007 de 38 % en service et le premier semestre 2008 se traduit par une progression de 18 % par rapport au 1^{er} trimestre 2007.

Notre prise de commandes installations est en progression de 15% par rapport au 1^{er} trimestre 2007.

Notre trésorerie est 8 fois supérieure à celle de 2007 sur la même période.

Le travail paie ! Aussi, faut-il continuer sur notre lancée malgré un tassement du niveau de coefficient de nos affaires.

Anticipons pour ne pas subir et appliquons à nos équipes et à nous-mêmes des actions simples :

- suivi strict des chantiers avec des TS
- développement du SAV avec la mise en place d'actions de développement durable et l'application de la règle 1 technicien, 1 devis par jour.
- 100 % de ventes des contrats après le chantier.
- suivi des plannings avec des objectifs clairs donnés aux chefs de chantier et un suivi des heures pointées sur chantier.
- économies au quotidien sur les frais d'agence par une gestion de bon sens.

Vous avez des recettes. À vous de faire votre cuisine pour faire monter la mayonnaise et exploser les ventes de notre baraque à frites (clin d'œil aux Ch'tis et plus particulièrement à notre agence de Hoymille près de Berg).

Laurent MEYKUCHEL
DG

Pierre HOURCADE
PDG



EN BREF



ATTESTATION CAPACITÉ & SUIVI FLUIDES

Pour l'obtention en 2009 de l'attestation de capacité de chaque agence ARF, délivrée par les préfectures régionales, il est indispensable de remplir assidûment sous FRIGAMAX les quantités de fluides manipulées en clientèle. Cette attestation de capacité, valable 5 ans, remplacera l'agrément préfectoral. Elle vise à une meilleure traçabilité des fluides, suite à l'application du décret fluides 2007-737.

SALON CFIA À RENNES

C'est sur le stand SUEZ qu'ARF était présent avec Axima, Elyo et Electrabel au salon du CFIA à Rennes du 12 au 13 mars. Habités à nous trouver sur le stand Axima, nos clients de la filière agro-alimentaire ont bien visualisé notre appartenance au groupe international SUEZ mobilisé par la protection de l'environnement.



J.P. LE BOUEDEC
Chargé d'affaires Lorient

P. MASSARD
Dir. Rég. Ouest

L. MEYKUCHEL
DG

NOUVELLES ÉTIQUETTES

Le règlement CE N°1494 / 2007 du 17 décembre 2007 a défini le type d'étiquette à apposer conformément au règlement CE 842 / 2006 dit «F-Gas» sur les installations contenant des gaz à effet de serre fluorés. Il s'agit des HFC (R134a, R404A, R407C...) qui participent à l'accroissement de l'effet de serre.

Ce règlement est entré en vigueur en avril 2008. Pensez à apposer sur les installations, les étiquettes ci-dessous disponibles dans chaque agence.

L'installation contient un gaz à effet de serre fluoré relevant du protocole de Kyoto

Type de fluide :

Quantité (Kg) :



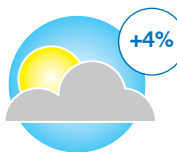
Coordonnées de nos agences sur www.aximaref.com

DES SUPERMARCHÉS AU CO₂

Super U à Lanvallay (22) a retenu l'agence ARF de Rennes pour son nouveau magasin de 2500 m². Les solutions d'ARF en faveur de l'environnement ont fait la différence. Les fluides retenus sont le CO₂ pour le froid négatif et le R404A pour le froid positif. Les économies d'énergies réalisées assureront l'obtention de CEE (Certificats d'Economie d'Énergie) et d'une aide financière d'EDF.

BAROMÈTRE ARF

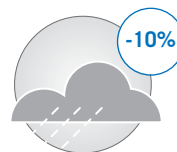
CHIFFRE D'AFFAIRES



PRISE DE COMMANDES



TRÉSORERIE



SECURITE (TF)



RESULTATS EN CUMUL DEPUIS DEBUT 2008



Secteur Normandie / Picardie



J-C. STIENNE
Resp. Secteur

Quel est l'objectif du secteur ? Jean-Claude STIENNE nous répond.

L'objectif du secteur Normandie / Picardie est de répondre rapidement aux attentes des clients et de les fidéliser par des passages réguliers de nos commerciaux. Comme le secteur de l'agence d'Amiens était très étendu, il s'est révélé primordial d'ouvrir des antennes pour être plus proche de la clientèle et pouvoir faire face à la concurrence. Les antennes de Boulogne-sur-Mer et de Rouen sont déjà en activité tandis que celle de Compiègne est en cours d'ouverture. Le support technique et administratif de l'agence d'Amiens doit assurer l'essor de ces 3 antennes.

Amiens, une agence récente

L'ouverture de l'agence d'Amiens date de Septembre 2000. Jean-Claude STIENNE et Bruno MARTIN (aujourd'hui Resp. SAV FI), ont démarré seuls avec pour premier client AAPI, une usine d'injection plastique. En 2001, Carrefour leur a confié la réalisation de la climatisation d'un plateau bureau, puis, le contrat SAV de la salle des machines. L'agence était lancée !

Le secteur Normandie / Picardie :

Effectif : à Amiens 19 personnes dont 13 techniciens, à Boulogne-sur-Mer (62) 5 personnes, à Rouen (76) 3 personnes, création en cours à Compiègne (60)

Activité : froid industriel et commercial - climatisation - cuisine - service

Clients :

- **GMS :** Carrefour, Atac, Biocoop, Géant, Leclerc
- **Agro-alimentaire :** Bigard, Nestlé, Tropicana, Sagère
- **Industrie :** Fichet, Hutchinson, SFG, L'Oréal, Valéo
- **Logistique :** Codifrais, Distrlait, Kuehne et Nagel
- **Climatisation :** AXA, Crédit Agricole, Cuisinella, Point P
- **Cuisine :** Hôpital de Hénin Beaumont, La Royale
- **Service :** Agrec, Pizza Paï, Buffalo Grill, Mac Donald

Quelles ont été les clés de la réussite à Amiens ?

«Les clefs de la réussite ont été une maîtrise des affaires, une bonne connaissance de la technique et du terrain, des équipes de réalisation performantes et compétentes, beaucoup de travail dans une ambiance conviviale et un suivi assidu des sous-traitants» nous indique J-C. STIENNE.

L'ORÉAL® client sous contrat SAV en développement

En 2005, mise en place d'un échangeur platulaire de 740Kw pour le refroidissement des effluents avant passage en station d'épuration. Refroidissement assuré par un groupe de production d'eau glacée de 760Kw. Remplacement de 2 condenseurs évaporatifs de 840Kw par des condenseurs à air afin de **supprimer le risque légionelle**.



En 2006, couplage du circuit avec 2 aéroréfrigérants de 500Kw pour le refroidissement des compresseurs et sécheurs d'air en «Free Cooling» à partir de 10°C extérieur.

En 2007, mise en place d'un échangeur de 250Kw pour **récupération de calories** sur les fabrications de produits et préchauffage d'eau osmosée de 13 à 49°C avant passage dans un réchauffeur vapeur.

Agence d'Amiens



De gauche à droite : Ulrich JOPS / Chargé d'affaires • Gérard FILS / Technicien • Gaëtan FOUGERAT / Resp. travaux Froid Com • Gérard ROUETTE / Technicien • Fabien JORION / Technicien • Thierry DOREY / Technicien • Florent ALBIZZI / Technicien • Laurent LOYER / Technicien • Jonathan LUCAS / Technicien • Jean-Claude STIENNE / Resp. Secteur • Stéphanie RANOUILLE / Resp. SAV Adjointe • Stéphanie LEMAIRE / Assistante d'agence • André GOUDENT / Technicien • Didier BENARD / Technicien • Yann SOUMARE / Technicien • Bruno MARTIN / Technicien.

ELLE(S) ont choisi la technique

Les femmes représentent 13% de l'effectif d'ARF. Elles occupent en général une fonction d'assistante d'agence ou une fonction administrative au siège.

Elles ne sont que 9 femmes sur 800 salariés ARF à avoir choisi une fonction technique.

Il s'agit de : Aline Benoit (dépanneur à Châteauroux), Aline Capelli (conductrice de travaux à Besançon), Heidi Hansen (chargée d'affaires SAI à Bischheim), Béatrice Klotz (chargée d'affaires SAI à Bischheim), Eve Mariani (resp. antenne de St-Omer), Karine Perreard (technicienne d'affaires SAI à Bischheim), Frédérique Pfund (technicienne au service pièces de rechange à Bischheim), Stéphanie Ranouille (resp. SAV adjointe à Amiens), Lorraine Risemonde (technicienne BE à l'agence de Bischheim).

Le portrait de 4 d'entre elles...



Aline BENOIT : Dépanneur

Agée de 30 ans, entrée chez ARF en mai 2007 à l'agence de **Châteauroux**, avec une formation initiale en électrotechnique complétée par une formation de frigoriste, Aline a choisi le terrain.

«Allier le travail intellectuel, le travail manuel et le contact avec la clientèle, c'est ce qui me plaît dans le métier de frigoriste» nous indique Aline.

Embaucher une femme dépanneur, c'était une première pour Jean-François LUMET (chef d'agence à Châteauroux). Aujourd'hui, il témoigne : «Je suis très satisfait du recrutement d'Aline. Elle a des clients réguliers comme Super U, Intermarché ou Kremer (pâtisserie industrielle) chez qui elle est respectée et appréciée. Elle a la valeur d'un très bon technicien».



Stéphanie RANOUILLE : Responsable SAV adjointe

Agée de 32 ans, Stéphanie est entrée chez ARF en 2001 en tant qu'assistante d'agence d'**Amiens**. Le suivi d'une formation de frigoriste à l'AFPA et sa forte implication lui ont permis d'être nommée Responsable SAV Adjointe. Ses principales fonctions sont le suivi commercial de la clientèle, la réalisation de devis ou de contrats, la gestion des plannings des techniciens.



Aline CAPELLI : Conductrice de travaux

Agée de 32 ans, diplômée d'un BTS Bâtiment, Aline est entrée chez ARF en septembre 2007. À l'agence de **Besançon**, Aline assure le suivi de chantiers, la gestion de commandes, la réalisation de plans d'implantation et de réservation en cuisine.



Eve MARIANI : Responsable d'antenne

Agée de 35 ans, avec un DUT en génie climatique / énergie complétée d'un diplôme ingénieur maître en productique, Eve a débuté en 2003 au poste de chargée d'affaires à l'agence de Dunkerque. Après le suivi de la formation LFF organisée par ARF, Eve vient de prendre la responsabilité de la nouvelle antenne de **Saint-Omer**.

Agence de DUNKERQUE : Bienvenue chez les futurs «CH'TIS Masés»

M.A.S.E. veut dire Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises. Sous ces termes quelque peu indigestes se cache **la référence de la certification sécurité** en France. L'agence de Dunkerque s'est lancée dans l'obtention de cette certification en 2007 et compte bien aboutir avant fin 2008.

Séraphin MERITANI, chef d'agence ARF, précise ses motivations : «Bien qu'initié à la demande de l'un de nos principaux clients (ARCELOR MITTAL), j'ai adhéré rapidement à cette démarche qui doit permettre d'améliorer nos performances sécurité de manière durable. Cette **démarche est très complémentaire** de celle initiée chez ARF depuis 2 ans».

Accompagné dans cette démarche par Julien CHAUVEL du service sécurité, Séraphin MERITANI a réussi à avoir **l'adhésion du personnel** de l'agence qui

s'investit avec beaucoup de motivation. Certains techniciens ont, par exemple, participé à la mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques ou participent de manière très active aux causeries sécurité en remontant des cas de situations dangereuses.



LFF : un groupe soudé et prêt à relever tous les défis

La première promotion LFF (2006 / 2007) vient de terminer son cursus de formation de 2 ans.

L'opération est un succès. Chacun a pu progresser sur le management et le commercial. Une grande majorité a été promue sur des postes de responsable commercial, responsable d'antenne ou d'agence. Nous leur souhaitons bonne chance pour tous leurs projets en cours et à venir.



À l'avant de gauche à droite :

Paul MOET / Chef Ag. Tours • Johann JOUANNEAU / Chargé d'Affaires Le Mans • Yann LE NAVENANT / Chef Ag. Metz • Yves ROESCH / Resp. FC Bischheim • Jérôme BONNET / Resp. Secteur Mulhouse-Besançon • Stéphane MAHDESSIAN / Chef Ag. Adj. Aubagne • Valéry FOURNEL / Resp. Ressources Humaines • Laurent MEYKUCHEL / DG

Au milieu :

David BUISSON / Chef Ag. Adj. SAI Bischheim • Cédric LEROY / Chef Ag. Adj. Lille FC • Alexandre LEFORT / Chef. Ag. Adj. Briec • Pierre HOURCADE / PDG • Denis JULLEMIER / Resp. SAV Aubagne • Sébastien BARRIERE / Chargé d'Affaires Metz • Pierre MORGEN / Resp. Achats

À l'arrière :

David HANQUIEZ / Chef Ag. Lille FI • David WILLEM / Chargé d'Affaires Haguenau • Christophe PERREARD / Chef Ag. Adj. SAI Toulouse • Laurent TURCAT / Chef Ag. SAI Marseille.

Service informatique. Explications de Thierry Claret-Tournier

Le service informatique mène de front plusieurs projets dont le plus important est la **fiabilisation de l'informatique installée en agence**. Ceci passe par le renouvellement du parc informatique, la remise en état du câblage informatique et l'amélioration des liens de communication entre le siège et les agences. Des liens SDSL sont déjà en place pour Lille, Rennes et Aubagne et contribuent à de meilleures conditions d'utilisation de Frigamax, Axigest ou de la messagerie.

L'informatique s'est fortement développé chez ARF avec la croissance des agences et l'arrivée de nouvelles antennes. Nous avons plus de **50 serveurs** à administrer pour presque **400 postes clients**, sans compter les nombreux équipements réseaux annexes. Nous mettons en place des solutions techniques adaptées pour la sécurité,

l'automatisation des tâches, la supervision des équipements...

Plusieurs dizaines de **demandes**

d'intervention sont traitées chaque jour tout en continuant en parallèle **l'administration de nos systèmes** et l'avancement des **projets techniques**. Parmi ces projets, nous pouvons citer une nouvelle gestion des spams, un partage de données inter-agences, l'automatisation de l'inventaire du parc informatique...

Notre but est d'**améliorer notre qualité de service** et de trouver des solutions simples à des coûts réduits.

