



## : 16<sup>ème</sup> magasin Champion en contrat P3 pour l'agence de Rennes !

En augmentation en 2006 : plus de 100 contrats de maintenance ARF dans les magasins **Champion** !

### FICHE TECHNIQUE

#### Client Final : Champion

BETTON (35), RENNES BOURG LEVESQUE (35),  
CHARTRES DE BRETAGNE (35),  
CHATEAU GONTIER (53), DOL DE BRETAGNE (35),  
ERNEE (53), RENNES LE GAST (35),  
MAYENNE (53), ST JACQUES DE LA LANDE (35),  
SAINT MALO (35), RENNES TROIS SOLEILS (35),  
RENNES VILLEJEAN (35), DINARD (35).

#### Magasins franchisés Champion :

SAINT MELOIR DES ONDES (35)  
SAINT AUBIN DU CORMIER (35)  
CESSON SEVIGNE (35)

**Contrat P3** : pour les magasins d'enseigne

**Contrat P2 + Huile** : magasins franchisés

**Type de petits travaux** : remplacement ou réparation d'évaporateurs, de compresseurs, de portes et accessoires de chambres froides, de machines à glace, de climatiseurs ...

**Contrats de Maintenance** : Agence Rennes



#### **L'équipe technico-commerciale d'ARF\* (de gauche à droite) :**

Henri MOINET (Responsable SAV), Christophe STEPHANT (Technicien), Arnaud COURCIER (Technicien), Pascal LANOË (Technicien), Thierry LEMARIE (Technicien), André LOHEAS (Technicien), Pascal LISSILLOUR (Technicien), Alain LEBELTEL (Technicien), Guillaume WOIRY (Technicien), Antoine ANDRIEU (Technicien), Jean Luc LACHERE (Responsable SAV), Alain DESLANDES (Responsable d'Agence).

### AVANTAGES DE L'OFFRE ARF\*

- Proximité, disponibilité, réactivité et souplesse dans les horaires
- Performance des techniciens : sur des installations très diverses
  - R404A ou R22 en détente directe
  - installations avec production centralisée ou production indépendante
  - système de télésurveillance : Danfoss, Honeywell, Woodley
  - Mobilier : Bonnet, Koxka, Chief, Linde
- Accès 24 : maintenance 24h/ 24 et 7j/ 7
  - pour les appels hors des heures ouvrables, transfert à un centre d'appel (le standard de veille ARF) qui retransmet au technicien d'astreinte
- Confiance du client dans l'équipe Service ARF



L.Barbier

\*ARF : Axima Réfrigération France - Avril 2006